

## **Merkblatt Datenschutz**

### **Datenschutzinformationen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

#### **1. Allgemeines**

Uns ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Vertragsabschlüsse bei uns vorliegen, im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzerfordernissen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten sowie Ihre Abrechnungsdaten.

#### **2. Verantwortliche Stelle**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Bäderbetriebe Kleve GmbH, Flutstr. 36, 47533 Kleve, Telefon: 02821/593-0, Fax: 02821/593-160, E-Mail: [info@stadtwerke-klleve.de](mailto:info@stadtwerke-klleve.de)

#### **3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger**

##### **3.1 Vertragsabwicklung**

Die Bäderbetriebe Kleve GmbH oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. die Abrechnung der Nutzung des Bades und sonstige Leistungen sowie die damit verbundene Kommunikation mit Ihnen.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben und Rechnungen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z.B. Versanddienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung.

##### **3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen**

Die Bäderbetriebe Kleve GmbH nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen zukommen zu lassen.

Die Bäderbetriebe Kleve GmbH wird Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen verwenden, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung).

Auf einem anderen als dem Postwege wird die Bäderbetriebe Kleve GmbH Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

##### **3.3 Bonitätsprüfung**

Die Bäderbetriebe Kleve GmbH ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die Bäderbetriebe Kleve GmbH Ihren Namen, Ihre Anschrift und ggf. Ihr Geburtsdatum an Wirtschaftsauskunftei Creditreform Emmerich Wolters KG, `s-Heerenberger Straße 172, 46446 Emmerich. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann die Bäderbetriebe Kleve GmbH ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

##### **3.4 Sonstige Empfänger und Zwecke**

Die Bäderbetriebe Kleve GmbH lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen.

Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung.

#### **4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Die Bäderbetriebe Kleve GmbH wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden.

Sofern Sie während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit der Bäderbetriebe Kleve GmbH eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sein denn, eine längere Nutzung ist durch sachliche Gründe gerechtfertigt.

#### **5. Ihre Rechte**

##### **5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

##### **5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung etc.**

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s. h. Ziffer 3.2. bis 3.4), haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu **Werbezwecken** einzulegen.

##### **5.3 Widerrufsrecht**

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

##### **5.4 Fragen oder Beschwerden**

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen zu wenden ([www.lidi-nrw.de](http://www.lidi-nrw.de)).

#### **6. Kontaktdaten**

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der Bäderbetriebe Kleve GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" Kontakt mit dem Datenschutzbeauftragten, Herrn Markus Verstegen, Tel.: 02821/593-114, Fax: 02821/593-160 oder per E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-klleve.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-klleve.de), auf.