

# Informatieblad gegevensbescherming

## Gegevensbescherming in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

### 1. Algemeen

We vinden de bescherming van persoonsgegevens belangrijk. We verwerken uw persoonsgegevens waarover wij in het kader van de met u gesloten overeenkomsten beschikken in overeenstemming met de wettelijke privacyvoorschriften voor de hieronder genoemde doeleinden. Persoonsgegevens in de zin van deze informatie over gegevensbescherming omvat alle informatie die betrekking heeft op uw persoon. Dit zijn met name uw contractuele gegevens inclusief uw contactgegevens en uw factuurgegevens.

### 2. Verantwoordelijke partij

Verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Bäderbetriebe Kleve GmbH, Flutstr. 36, 47533 Kleve (D), telefoon: +49 (0)2821/593-0, fax: +49 (0)2821/593-160, e-mail: [info@stadtwerke-kleve.de](mailto:info@stadtwerke-kleve.de)

### 3. Verwerkingsdoeleinden en ontvanger

#### 3.1 Afhandeling van de overeenkomst

Bäderbetriebe Kleve GmbH of de dienstverlener die wij hiertoe de opdracht hebben verstrekt, verwerken uw persoonsgegevens ter nakoming van de overeenkomst met u. Dit omvat onder andere de facturering van het gebruik van het zwembad resp. overige diensten en de daarmee verbonden communicatie met u.

Wij geven uw persoonsgegevens ter nakoming van de overeenkomst, d.w.z. ten behoeve van de facturering, de afhandeling van de betaling en het verzenden van brieven en facturen ook aan derden (bijv. logistieke dienstverleners voor verzending) door. De juridische basis voor de verwerking en verstrekking van uw persoonsgegevens is dus de verwerking ter nakoming van de overeenkomst en de uitvoering van de opdracht.

#### 3.2 Reclameboodschappen en aanbiedingen op maat door middel van klantanalyses

Bäderbetriebe Kleve GmbH gebruikt uw persoonsgegevens ook om u informatie over haar producten te verstrekken.

Bäderbetriebe Kleve GmbH zal uw persoonsgegevens bovendien voor interne gegevensanalyses gebruiken om u individueel en klantgericht met aanbiedingen op maat te kunnen benaderen.

De bovengenoemde verwerking vindt plaats als er een legitiem belang is, tenzij uw legitieme belang bij bescherming zwaarder weegt (belangenafweging).

Bäderbetriebe Kleve GmbH zal u alleen op een andere wijze dan per post met reclameboodschappen benaderen wanneer u hiervoor afzonderlijk toestemming hebt gegeven of indien dit wettelijk is toegestaan.

#### 3.3 Kredietwaardigheid

Bäderbetriebe Kleve GmbH heeft het recht om informatie over uw kredietwaardigheid op te vragen. Bäderbetriebe Kleve GmbH geeft hiertoe uw naam, adres en, indien van toepassing, uw geboortedatum door aan het kredietregistratiebureau Creditreform Emmerich Wolters KG, `s-Heerenberger Straße 172, 46446 Emmerich (D). Wanneer uw kredietwaardigheid als negatief wordt beoordeeld, kan Bäderbetriebe Kleve GmbH een contractuele relatie met u afwijzen. De juridische basis voor gegevensverwerking is een belangenafweging. De beoordeling van uw kredietwaardigheid en het verminderen van het risico van wanbetaling is ons legitieme belang.

#### 3.4 Overige ontvangers en doeleinden

Bäderbetriebe Kleve GmbH laat de bovengenoemde processen en diensten incidenteel uitvoeren door zorgvuldig geselecteerde en gecontracteerde (vooral IT-)dienstverleners.

Voor zover dienstverleners niet in het kader van een opdracht voor ons werkzaam zijn, bijvoorbeeld ambachtslieden of andere gespecialiseerde

bedrijven, is de juridische basis voor de gegevensoverdracht dat de diensten van derden zijn vereist voor een optimale en efficiënte uitvoering van de overeenkomst met u of voor de nakoming van onze contractuele plichten. De juridische basis voor het doorgeven van klantgegevens aan derden is een belangenafweging.

### 4. Bewaartermijn en verwijdering van uw gegevens

We verwijderen uw persoonsgegevens als de contractuele relatie met u is beëindigd, als er aan alle wederzijdse aanspraken is voldaan en er geen andere wettelijke bewaarplichten of juridische redenen voor de opslag zijn. Indien nodig gebruiken wij uw postadres voor een periode van maximaal 24 maanden na beëindiging van de contractuele relatie. De juridische basis voor gegevensverwerking is een belangenafweging. Ons legitieme belang is om u in het kader van remarketinginspanningen opnieuw te overtuigen van onze producten en diensten. Bäderbetriebe Kleve GmbH zal uw gegevens in bepaalde gevallen geanonimiseerd gebruiken voor verdere analyse.

Voor zover u tijdens de contractuele relatie met Bäderbetriebe Kleve GmbH toestemming hebt gegeven voor reclameboodschappen per e-mail of telefoon, zullen we deze toestemming gebruiken voor een maximale periode van 12 maanden na het verlenen van de toestemming tenzij een langer gebruik om objectieve redenen gerechtvaardigd is.

### 5. Uw rechten

#### 5.1 Informatie, correctie, verwijdering enz.

We informeren u graag of en welke persoonsgegevens van u bij ons worden opgeslagen en aan wie we deze eventueel hebben doorgegeven. In overeenstemming met de wettelijke bepalingen kunt u de volgende aanvullende rechten doen gelden: correctie, verwijdering, verwerkingsbeperking (blokkeren voor specifieke doeleinden) en gegevensoverdracht.

#### 5.2 Recht om bezwaar te maken tegen direct marketing enz.

Voor zover wij gegevens verwerken op basis van de zogenaamde belangenafweging (zie hiervoor de punten 3.2 tot 3.4), hebt u het recht om op elk moment **bezwaar te maken** tegen deze verwerking om redenen die voortkomen uit uw specifieke situatie. U hebt met name het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking voor **reclamedoeleinden**.

#### 5.3 Herroepingsrecht

Als u ons een afzonderlijke **toestemming** hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze op elk gewenst moment **intrekken**. Intrekking laat de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot het moment van intrekking onverlet.

#### 5.4 Vragen of klachten

In geval van vragen of klachten hebt u het recht om contact op te nemen met de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit in Duitsland, het Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen ([www.lidi-nrw.de](http://www.lidi-nrw.de)).

### 6. Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen hebt over de gegevensbescherming van Bäderbetriebe Kleve GmbH (bijvoorbeeld ter informatie en voor het bijwerken van uw persoonsgegevens), neem dan contact op met de functionaris voor de gegevensbescherming, de heer Markus Verstegen, tel.: +49 (0)2821/593-114, fax: +49 (0)2821/593-160 of per e-mail: [datenschutz@stadtwerke-kleve.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-kleve.de).