

Barrierefreiheitserklärung

Die Bäderbetriebe Kleve GmbH setzen sich dafür ein, die digitale Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen zu gewährleisten. Wir verbessern kontinuierlich die Benutzerfreundlichkeit für alle und wenden die entsprechenden Standards (WCAG 2.2, BITV und der Norm EN 301 549) für die Zugänglichkeit an. Diese Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit gilt für die unter <https://www.sternbuschbad.de/> veröffentlichten Webseite der Bäderbetriebe Kleve GmbH.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Der Webauftritt ist mit den technischen Anforderungen gemäß der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 und der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) derzeit nicht vollständig vereinbar.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die folgenden Inhalte sind nicht barrierefrei, da sie nicht mit der zugrundeliegenden harmonisierten Norm EN 301 549 vereinbar sind:

- Auf einzelnen Seiten gibt es Links ohne Linktext.
- Auf mehreren Seiten gibt es Listenelemente, die nicht Teil einer Liste sind.
- Auf allen Seiten ist der Kontrast zwischen Text und Hintergrund zu gering.
- Auf einzelnen Seiten gibt es 'iframe' Elemente ohne Beschriftung. Die Navigation mit Screenreadern zu den iframes ist erschwert.
- Auf mehreren Seiten passt die in HTML hinterlegte Sprache nicht zur Seitensprache.
- Auf einer Seite gibt es Überschriften, die keine Beschriftung haben oder das Attribut aria-hidden enthalten und somit für Screenreader nicht erreichbar sind.
- Auf mehreren Seiten fehlen einem übergeordneten Element die passenden untergeordneten Elemente. Dies kann Nutzende von Screenreader verwirren, da ein Inhalt erwartet wird, aber keiner da ist.
- Auf einzelnen Seiten sind Links nicht vom umgebenden Text unterscheidbar.
- Auf mehreren Seiten gibt es Listen, die Elemente enthalten, die nicht in Listen gehören. Dadurch werden die Listen möglicherweise nicht korrekt von Hilfstechnologien ausgegeben.

Die Bäderbetriebe Kleve GmbH nehmen die Verbesserung nicht barrierefreier Inhalte sehr ernst und arbeiten kontinuierlich daran, diese Barrieren kurzfristig zu identifizieren und zu beheben.

Diese Erklärung wurde am **02.07.2025** erstellt. Die Erklärung wurde mithilfe der Eye-Able Technologie der Web Inclusion GmbH erstellt. Die Web Inclusion GmbH hat alle maschinell überprüfbareren Prüfschritte durchlaufen.

Rückmeldung und Kontaktangaben

Sie haben eine Anmerkung oder einen Hinweis zu Barrieren auf dieser Webseite? Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir bemühen uns Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten, spätestens jedoch innerhalb der gesetzlichen Frist von sechs Wochen. Wir freuen uns über Ihr Feedback.

Postanschrift:

Bäderbetriebe Kleve GmbH
Flutstr. 36
47533 Kleve

E-Mail: kundencenter@stadtwerke-kleve.de

Telefon: 02821 593 140

Sie möchten Ihr Anliegen lieber persönlich vorbringen?
Dann besuchen Sie uns gerne direkt in unserem Kundencenter.

Adresse:

Bäderbetriebe Kleve GmbH
Flutstr. 36
47533 Kleve

Öffnungszeiten:

Mo. - Mi.: 08:00 - 17:00 Uhr
Do.: 08:00 - 18:00 Uhr
Fr.: 08:00 - 16:00 Uhr

Schlichtungsstelle

Falls Sie innerhalb einer angemessenen Frist keine zufriedenstellende Antwort auf Ihre Mitteilung oder Anfrage zur Barrierefreiheit erhalten, können Sie sich an die folgende Schlichtungsstelle wenden:

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
Fürstenwall 25
40219 Düsseldorf

E-Mail: ombudsstelle-barrierefreie-it@mags.nrw.de
Telefon: 0211 8553451