

Barrierefreiheitserklärung

Bäderbetriebe Kleve GmbH ist bemüht, ihre Website im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung gilt für <https://www.sternbuschbad.de/>.

Beschreibung der Dienstleistung

Bereitstellung eines Sport- und Freizeitschwimmbades.

Wie unsere Website die Barrierefreiheitsanforderungen erfüllt

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Unsere Produkte und Dienstleistungen sind für Menschen mit Behinderungen in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernis und grundsätzlich ohne fremde Hilfe auffindbar, zugänglich und nutzbar.

Unsere Webseite ist in großen Teilen mit dem BFSG und der BFSGV vereinbar. Jedoch bestehen noch einige Barrieren auf unseren Seiten, an denen wir aktiv arbeiten und diese in Zukunft beseitigen wollen. Folgende Ausnahmen und Unvereinbarkeiten bestehen:

Die folgenden Inhalte sind nicht barrierefrei, da sie nicht mit der zugrundeliegenden harmonisierten Norm EN 301 549 vereinbar sind:

- Auf mehreren Seiten passt die in HTML hinterlegte Sprache nicht zur Seitensprache.
- Auf einer Seite gibt es Überschriften, die keine Beschriftung haben oder das Attribut aria-hidden enthalten und somit für Screenreader nicht erreichbar sind.

Die Bäderbetriebe Kleve GmbH nehmen die Verbesserung nicht barrierefreier Inhalte sehr ernst und arbeiten kontinuierlich daran, diese Barrieren kurzfristig zu identifizieren und zu beheben.

Diese Erklärung wurde am **13.08.2025** erstellt. Die Erklärung wurde mithilfe der Eye-Able Technologie der Web Inclusion GmbH erstellt. Die Web Inclusion GmbH hat alle maschinell überprüfbaren Prüfschritte durchlaufen.

Rückmeldung und Kontaktangaben

Sie haben eine Anmerkung oder einen Hinweis zu Barrieren auf dieser Webseite? Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir bemühen uns Ihr Anliegen

schnellstmöglich zu bearbeiten, spätestens jedoch innerhalb der gesetzlichen Frist von sechs Wochen. Wir freuen uns über Ihr Feedback.

Postanschrift:

Bäderbetriebe Kleve GmbH
Flutstr. 36
47533 Kleve

E-Mail: kundencenter@stadtwerke-kleve.de

Telefon: 02821 593 140

Sie möchten Ihr Anliegen lieber persönlich vorbringen?
Dann besuchen Sie uns gerne direkt in unserem Kundencenter.

Adresse:

Bäderbetriebe Kleve GmbH
Flutstr. 36
47533 Kleve

Öffnungszeiten:

Mo. - Mi.: 08:00 - 17:00 Uhr
Do.: 08:00 - 18:00 Uhr
Fr.: 08:00 - 16:00 Uhr

Marktüberwachungsbehörde

Falls Sie innerhalb einer angemessenen Frist keine zufriedenstellende Antwort auf Ihre Mitteilung oder Anfrage zur Barrierefreiheit erhalten, können Sie sich an die folgende Marktüberwachungsbehörde wenden:

MLBF (in Errichtung)
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg
MLBF@ms.sachsen-anhalt.de
Tel.: 0391 567 6970

Disclaimer

Die automatische Überprüfung der Webinhalte erfolgte am: 13.08.2025. Für die Webinhalte beim Aufruf durch Eye-Able wurde der Browser Google Chrome in der Version 136.0.7103.92 verwendet. Für die geprüfte Anwendungsversion unter den spezifizierten Browser- und Betriebssystemparametern garantieren wir die Richtigkeit der gemachten Angaben. Bei Einsatz abweichender Versionen oder Umgebungen ist eine abweichende Darstellung möglich, die von den hier gemachten Ergebnissen abweichen kann. Für eine vollständige Prüfung sind auch manuelle Tests durch den Webseitenbetreiber zu empfehlen.